



ΤΜΗΜΑ  
**ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ**  
TAX DEPARTMENT

**ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ  
ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2022  
ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ  
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ 2022-2024**

**ΜΑΪΟΣ 2023**

## **ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2022 ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ 2022-2024**

Η ετήσια έκθεση του Τμήματος Φορολογίας για το έτος 2022 καταρτίζεται σε συνάρτηση με τον αντίστοιχο τριετή Στρατηγικό Σχεδιασμό 2022-2024<sup>1</sup> του Τμήματος. Με τον τρόπο αυτό παρουσιάζονται τα ετήσια ποσοτικά και ποιοτικά αποτελέσματα παράλληλα με την υλοποίηση των Στρατηγικών Στόχων και δραστηριοτήτων μέσα από τις δράσεις του Τμήματος. Η παρουσίαση αυτή τηρείται από το 2019 ώστε να υπάρχει συνάφεια με την πρακτική που ακολουθείται από το Υπουργείο Οικονομικών.

Η δομή της Ετήσιας Έκθεσης έχει διαμορφωθεί με τρόπο ώστε ο αναγνώστης να έχει αρχικά την ποσοτική εικόνα των αποτελεσμάτων μέσω των κύριων δεικτών απόδοσης και επίδοσης, που έχουν οριστεί στο Στρατηγικό Σχέδιο 2022-2024, αλλά και των βασικών μεγεθών όπως Εισπράξεις, Φορολογικές Οφειλές, Φορολογικοί Έλεγχοι κ.α. τα οποία κρίθηκε ότι καθορίζουν τις κύριες αρμοδιότητες του Τμήματος.

Ακολουθεί η αναλυτική παρουσίαση της υλοποίησης των τεσσάρων Στρατηγικών Στόχων και των επιμέρους Στρατηγικών Δραστηριοτήτων συνοδευόμενα από τις κύριες ενέργειες υλοποίησης κατά το 2022 σε σχέση με το 2021.

### **ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

<b>1. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΟΡΕΙΑ ΕΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ .....</b>	<b>2</b>
<b>2. ΚΥΡΙΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ .....</b>	<b>3</b>
A. ΚΥΡΙΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ .....	3
B. ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ .....	4
<b>3. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ 2022-2024 .....</b>	<b>10</b>
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 1: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ .....	10
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΦΟΡΩΝ .....	16
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3: ΠΑΡΟΧΗ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟ .....	19
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 4: ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΕΚΤΗΜΕΝΟΥ .....	21

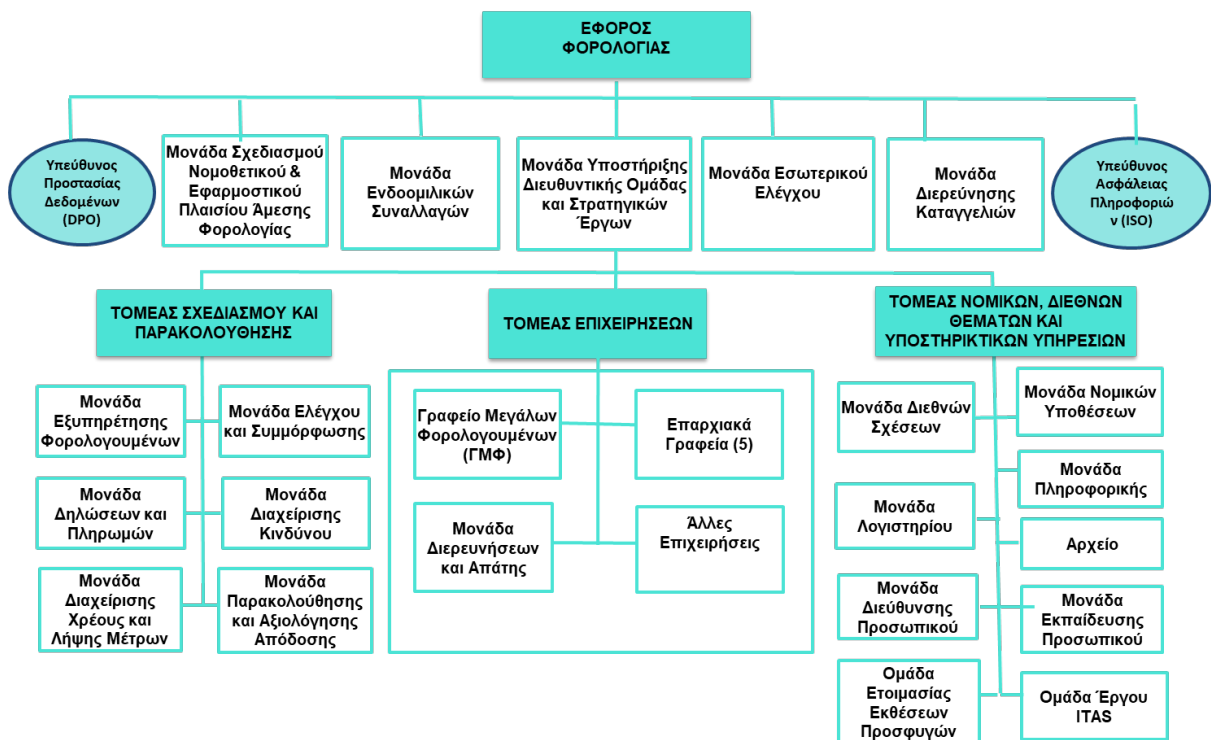
<sup>1</sup> Το Στρατηγικό Σχέδιο 2022-2024 του Τμήματος Φορολογίας βρίσκεται αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Τμήματος [www.mof.gov.cy/tax](http://www.mof.gov.cy/tax)

## 1. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΠΟΡΕΙΑ ΕΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ

Η σύσταση του Τμήματος Φορολογίας κατά την 1<sup>η</sup> Ιουλίου 2014, ενοποιώντας τα δυο υφιστάμενα φορολογικά Τμήματα/Υπηρεσίες, άμεσης και έμμεσης φορολογίας, αποτελεί την υλοποίηση της πολιτικής απόφασης που λήφθηκε με στόχο την αποτελεσματικότερη είσπραξη των φόρων, την αύξηση της εθελούσιας συμμόρφωσης τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών προς το φορολογούμενο.

Η οργανωτική δομή του Τμήματος μέχρι το τέλος του 2022 διαμορφώθηκε ως ακολούθως:

### Οργανόγραμμα Τμήματος Φορολογίας 2022



Το Τμήμα Φορολογίας κατά το τέλος του 2022 στελεχωνόταν από 535 λειτουργούς (περιλαμβάνονται 24 Λειτουργοί οι οποίοι αποσπάστηκαν από άλλα Τμήματα) και 194 άτομα που αποτελούν το γραμματειακό και ωρομίσθιο προσωπικό. Επίσης, στο Τμήμα κατά το τέλος του 2022 εξακολουθούσαν να υπάρχουν 77 επιπρόσθετες κενές θέσεις λειτουργών.

## 2. ΚΥΡΙΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ

### A. ΚΥΡΙΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ

#### 1. ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ ΑΠΟ ΕΤΟΣ ΣΕ ΕΤΟΣ

Ο ρυθμός μεταβολής των φορολογικών εσόδων που είχε το Τμήμα Φορολογίας από άμεσους φόρους και Φ.Π.Α. κατά το τρέχον έτος σε σχέση με το προηγούμενο έτος κινήθηκε ως ακολούθως:

	2018	2019	2020	2021	2022
Ποσοστό και Ποσό (€) Μεταβολής Συνολικών Εισπράξεων του Τμήματος	4,28 δις	4,57 δις	4,33 δις	5,01 δις	5,98 δις
	10,90%	6,80%	-5,20%	15,60%	19,30%
	↑ €420εκ	↑ €290εκ	↓ -€235,7εκ	↑ €677εκ	↑ €968εκ

#### 2. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Το ποσοστό του πρόσθετου φόρου εισοδήματος από φορολογικούς ελέγχους ως ποσοστό του συνόλου των φορολογιών/ βεβαιώσεων φόρου εισοδήματος που έχουν εκδοθεί από το Τμήμα.

	2018	2019	2020	2021	2022
Ποσοστό Πρόσθετου Φόρου Εισοδήματος	0,90%	2,60%	1,10%	0,70%	1,52%

#### 3. ΚΥΚΛΟΣ ΖΩΗΣ ΤΩΝ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

##### (Ηλικία Αμέσως Απαιτητών Φορολογικών Οφειλών)

Με βάση την ανάλυση χρέους κατά την 31/12/2022 ο μέσος όρος ηλικίας του αμέσως απαιτητού χρέους μειώθηκε στους 62,9 μήνες (περίπου 5,3 έτη) κατά το τέλος του 2022 σε σχέση με τους 79 μήνες κατά το τέλος του 2021. Σημειώνεται, ότι ο δείκτης αυτός δεν είναι αντιπροσωπευτικός λόγω του ότι υπάρχουν μεγάλα ποσά ανείσπρακτων φορολογικών οφειλών που εκκρεμούν για πολλά έτη, τα οποία θεωρούνται από το Τμήμα μη εισπράξιμα. Γίνεται όλη η προεργασία για να υποβληθούν στην Τεχνική Επιτροπή Διαγραφών για να διαγραφούν.

#### 4. ΔΕΙΚΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Στα πλαίσια εφαρμογής της Ευρωπαϊκής Οδηγίας Διοικητικής Συνεργασίας, το Τμήμα Φορολογίας, μεταξύ άλλων, οφείλει να τηρεί συγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα τόσο στην αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών όσο και στην απάντηση αιτημάτων. Ο δείκτης που επιλέχθηκε για να επιμετρήσει την συμμόρφωση της φορολογικής αρχής είναι ο ακόλουθος:

	2018	2019	2020	2021	2022
Απάντηση ερωτημάτων μέχρι 180 ημέρες	78,00%	75,00%	73,00%	57,00%	71,00%

#### 5. ΠΟΣΟΣΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Η πορεία του ποσοστού καταβολής φορολογικών οφειλών ηλεκτρονικά μέσω JCC, Τραπεζικών Ιδρυμάτων (Φ.Π.Α.) και internet banking (Φ.Π.Α. και Ρύθμιση Ληξιπρόθεσμων Φορολογικών Οφειλών), ως προς το σύνολο των εισπράξεων του Τμήματος:

	2018	2019	2020	2021	2022
Ποσοστό ηλεκτρονικών πληρωμών	65,90%	68,90%	71,90%	81,99%	91,37%

## B. ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

1. ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ

Η συνολική αύξηση των φορολογικών εσόδων της τριετίας 2020-2022 ανήλθε στο 35% και αντιστοιχεί σε €1,65 δις. Την προηγούμενη τριετία 2019-2021, παρουσιάστηκε αύξηση 10,5% των φορολογικών εσόδων που αντιστοιχούσε σε €441,5εκ.

Τα συνολικά έσοδα του Τμήματος για το έτος 2022 ανήλθαν στα €5,98δις, παρουσιάζοντας αύξηση σε σχέση με το 2021 ίση με €967,9εκ που αντιστοιχεί στο 19,3%. Η αύξηση στα έσοδα του Τμήματος, ήταν αναμενόμενη λόγω της ανάκαμψης της οικονομίας από τις επιπτώσεις που είχε η πανδημία τόσο στην κατανάλωση όσο και στις δραστηριότητες επιχειρήσεων.

Οι εισπράξεις από Φόρο Εισοδήματος (€343,4εκ), Φ.Π.Α. (€277,7εκ) και Φ.Π.Α. από Τελωνεία (€198,8εκ), σημείωσαν τη μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτους αριθμούς.

Αναλυτικά οι εισπράξεις κατά είδος φόρου παρουσιάζονται στον πιο κάτω πίνακα:

Εισπράξεις Τμήματος Φορολογίας για το έτος 2022 σε σχέση με το 2021					2021/2020		
ΕΙΔΟΣ ΦΟΡΟΥ	2022	2021	Αύξηση/ Μείωση	Μεταβολή %	2020	Αύξηση/ Μείωση	Μεταβολή %
	€	€			€		
ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ - ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ (ΑΤΟΜΑ)	815.128.919	774.730.402	40.398.517	↑ 5,2%	695.847.915	78.882.487	↑ 11,3%
ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ - ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ (ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ)	1.511.218.662	1.208.219.788	302.998.873	↑ 25,1%	952.593.127	255.626.662	↑ 26,8%
ΦΟΡΟΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ	2.239.603.977	1.961.871.144	277.732.833	↑ 14,2%	1.755.419.140	206.452.004	↑ 11,8%
ΦΟΡΟΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ (Τελωνεία)	730.779.989	531.891.109	198.888.881	↑ 37,4%	413.897.085	117.994.024	↑ 28,5%
ΦΟΡΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	9.802.811	9.425.995	376.816	↑ 4,0%	7.360.102	2.065.894	↑ 28,1%
ΦΟΡΟΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΩΝ ΚΕΡΔΩΝ	159.513.634	112.451.892	47.061.742	↑ 41,9%	81.440.745	31.011.147	↑ 38,1%
ΕΚΤΑΚΤΗ ΕΙΣΦΟΡΑ ΑΜΥΝΑΣ	352.259.613	265.946.517	86.313.096	↑ 32,5%	289.696.416	(23.749.899)	↓ -8,2%
ΤΕΛΗ ΧΑΡΤΟΣΗΜΟΥ	39.280.073	36.737.078	2.542.996	↑ 6,9%	33.388.549	3.348.529	↑ 10,0%
ΔΙΑΦΟΡΟΙ ΑΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ*	11.342.829	15.385.985	(4.043.156)	↓ -26,3%	11.017.897	4.368.088	↑ 39,6%
ΕΚΤΑΚΤΗ ΕΙΣΦΟΡΑ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ/ΑΥΤΟΕΡΓ/ΑΠΟΚΟΠΗ	20.282.044	32.211.923	(11.929.879)	↓ -37,0%	29.608.744	2.603.179	↑ 8,8%
ΦΟΡΟΣ ΚΑΖΙΝΟΥ	13.633.124	4.853.202	8.779.922	↑ 180,9%	7.407.208	(2.554.006)	↓ -34,5%
ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΟΡΟΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΙΔΡΥΜΑΤΩΝ**	73.514.573	54.693.235	18.821.338	↑ 34,4%	53.559.196	1.134.039	↑ 2,1%
<b>ΟΛΙΚΟ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ</b>	<b>5.976.360.249</b>	<b>5.008.418.271</b>	<b>967.941.978</b>	<b>19,3%</b>	<b>4.331.236.124</b>	<b>677.182.148</b>	<b>15,6%</b>

\* Συμπεριλαμβάνονται συσσωρευμένες αδιανέμητες υπερπληρωμές

\*\* Έμφανίζεται σε ξεχωριστή κατηγορία ο Ειδικός Φόρος Πιστωτικών Ιδρυμάτων από το 2022 και αφαιρέθηκε από το Φόρο Εισοδήματος Νομικών Προσώπων για τα έτη 2019-2021

\*\*\* Επιπλέον με τα πιο πάνω το Τμήμα Φορολογίας εισπράττει εισφορές ΓΕΣΥ από το 2019 και το τέλος Κεντρικού Φορέα Ισότιμης Κατανομής Βαρών, ποσά τα οποία δεν εμφανίζονται στις εισπράξεις του Τμήματος.

Σημαντικό να αναφερθεί ότι η αύξηση στα έσοδα από Φόρο Εισοδήματος συνεχίστηκε και το 2022, και συγκεκριμένα η αύξηση ήταν ίση με €343,4εκ (17,3%) σε σχέση με το 2021. Η μεγάλη αυτή αύξηση οφείλεται στο γεγονός ότι κατά το 2022 έγινε εκκαθάριση της καθυστερημένης εργασίας που είχε ως αποτέλεσμα τη μαζική επιβολή φορολογιών και επιβολή πληρωτέου φόρου.

Επιπλέον κατά το 2022, συνεχίστηκε η αυξημένη καταβολή PAYE από το Γενικό Λογιστήριο λόγω της σταδιακής μείωσης του ποσοστού Μείωσης Απολαβών του κρατικού μισθολογίου που πραγματοποιήθηκε κατά το 2022.

Αύξηση παρουσιάστηκε και στα έσοδα Φ.Π.Α. τα οποία ανήλθαν στα €2.239,6εκ σε σχέση με τα €1.961,8εκ του 2021. Πολύ σημαντικό μέρος της αύξησης προέρχεται

από τον τομέα του Χονδρικού και Λιανικού Εμπορίου, τον Τομέα των Κατασκευών και από τις Δραστηριότητες Υπηρεσιών Παροχής Καταλύματος και Υπηρεσιών Εστίασης.

Επιπλέον των πιο πάνω, το Τμήμα Φορολογίας εισπράττει εισφορές ΓΕΣΥ οι οποίες δεν συμπεριλαμβάνονται στα έσοδα του Τμήματος γιατί αποστέλλονται στον Οργανισμό Ασφάλισης Υγείας (ΟΑΥ) σε μηνιαία βάση. Κατά το 2022 εισπράχθηκαν εισφορές ΓΕΣΥ ύψους €64,2εκ οι οποίες εμβάζονται σε μηνιαία βάση στον ΟΑΥ και δε συμπεριλαμβάνονται στις εισπράξεις του Τμήματος. Οι αντίστοιχες εισφορές που εισπράχθηκαν το 2021 ήταν ύψους €50,6εκ.

Ο Έφορος Φορολογίας, είναι ο υπεύθυνος για την επιβολή και είσπραξη του τέλους Κεντρικού Φορέα Ισότιμης Κατανομής Βαρών 0,4%. Τα έσοδα ύψους €3,03εκ κατά το 2022, δεν συμπεριλαμβάνονται στις εισπράξεις του Τμήματος Φορολογίας αφού εμβάζονται στον Κεντρικό Φορέα Ισότιμης Κατανομής Βαρών.

## 2. ΑΝΑΛΥΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ

Το ποσό του αμέσως απαιτητού χρέους πριν τη διενέργεια εισπρακτικών μέτρων κατά το Δεκέμβριο 2022 ήταν €1.790,7εκ συμπεριλαμβανομένων τόκων και επιβαρύνσεων, σε σχέση με το αντίστοιχο ποσό των €1.523,4 εκ που σημειώθηκε κατά το Δεκέμβριο 2021.

Το σύνολο των φόρων που βρίσκονταν κάτω από μέτρα είσπραξης κατά το Δεκέμβριο 2022 ήταν €757,9εκ σε σχέση με τα €696,8εκ κατά το Δεκέμβριο 2021. Το καθαρό εισπραξιμό ποσό οφειλόμενων φόρων πριν την εφαρμογή του μέτρου κατάσχεσης τραπεζικών λογαριασμών, κατά το Δεκέμβριο 2022 ήταν €1.012,2εκ σε σχέση με τα €774,6εκ που ήταν το 2021. Το καθαρό αμέσως απαιτητό ποσό φόρου χωρίς μέτρα είσπραξης κατά την 31/12/2022 ανήλθε στα €1.009,7εκ.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ ΦΟΡΟΥ	ΣΥΝΟΛΟ ΤΟΚΟΥ	ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ 31/12/2022	ΣΥΝΟΛΟ 31/12/2021
	€	€	€	€	€
Σύνολο οφειλόμενων φόρων	2.342.212.696	692.814.039	261.858.374	3.296.885.109	2.760.066.141
<b>Μείον:</b> Κατηγορίες μη άμεσα εισπραξιμων ποσών φόρου	1.098.881.829	314.359.638	92.981.819	1.506.223.286	1.236.671.721
<b>Σύνολο αμέσως απαιτητού ποσού φόρου</b>	<b>1.243.330.867</b>	<b>378.454.401</b>	<b>168.876.555</b>	<b>1.790.661.823</b>	<b>1.523.394.420</b>
<b>Μείον:</b> Ποσά φόρου που βρίσκονται κάτω από δικαστικά μέτρα	226.396.461	163.768.419	39.185.087	429.349.967	461.257.309
<b>Μείον:</b> Ποσά φόρου που βρίσκονται κάτω από νέα εισπρακτικά μέτρα	236.288.395	67.543.984	24.802.438	328.634.817	235.589.302
<b>Καθαρό αμέσως απαιτητό ποσό φόρου χωρίς μέτρα κατά την 31/12/2022 πριν την κατάσχεση ποσών από τραπεζικούς λογαριασμούς</b>	<b>780.646.011</b>	<b>147.141.998</b>	<b>104.889.030</b>	<b>1.012.209.305</b>	<b>774.658.828</b>
<b>Μείον:</b> Κατάσχεση ποσών από τραπεζικούς λογαριασμούς (garnishing of bank accounts)				2.456.848	1.327.063
<b>Καθαρό αμέσως απαιτητό ποσό φόρου χωρίς μέτρα κατά την 31/12/2022</b>				<b>1.009.752.457</b>	<b>773.331.765</b>

Σημ.

Στο ποσό των €1.012.209.305 έχουν αφαιρεθεί €20.467.734 για ποσά φόρου που βρίσκονται κάτω από νέα εισπρακτικά μέτρα αλλά δεν είναι δυνατός ο διαχωρισμός του ποσού φόρου και των επιβαρύνσεων

Αξίζει να σημειωθεί ότι στα πιο πάνω ποσά παρουσιάζονται επίσης και τα ποσά που έχουν διακανονιστεί με τη διαδικασία ρύθμισης ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών, ως μη διακανονισμένα (πλάνα τα οποία δεν έχουν ακόμα ολοκληρωθεί).

### 3. ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΦΟΡΩΝ

#### ι. Επιστροφή Φ.Π.Α.

Σημειώνεται ότι η εναρμονιστική κίνηση της ένταξης των κονδυλίων επιστροφών ως θετικά μεγέθη στον Προϋπολογισμό Εσόδων είχε ως αποτέλεσμα να μην υπάρχουν πρακτικοί περιορισμοί που να εμποδίζουν την έγκαιρη επιστροφή τουλάχιστον του Φ.Π.Α. στα υποκείμενα στο φόρο πρόσωπα (υφπ).

Κατά το 2022 έχει επιστραφεί Φ.Π.Α. ύψους €463εκ. έναντι των €374εκ που επιστράφηκαν κατά το 2021. Σημειώνεται ότι αμφότερα τα ποσά επιστροφών συμπεριλαμβάνουν και συμψηφισμούς.

Σημειώνεται ότι η εναρμονιστική κίνηση της ένταξης των κονδυλίων επιστροφών ως θετικά μεγέθη στον Προϋπολογισμό Εσόδων είχε ως αποτέλεσμα να μην υπάρχουν πρακτικοί περιορισμοί που να εμποδίζουν την έγκαιρη επιστροφή τουλάχιστον του Φ.Π.Α. στα υποκείμενα στο φόρο πρόσωπα (υφπ).

Ακολουθεί η ανάλυση των επιστροφών Φ.Π.Α. κατά μέθοδο επιστροφής:

Έτος	ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ ΦΠΑ								
	Εμβάσματα/ Επιταγές	Συμψηφισμοί με άλλα κυβερνητικά Τμήματα	Συμψηφισμοί με Άμεση Φορολογία	Μεταφορές μεταξύ ΥΦΠ ΦΠΑ	Πρόστιμα VIES κλπ	Εμβάσματα Εξωτερικού	Χρέος στο Τελωνείο	Σχέδιο για Οικόπεδα	Σύνολο
2022	€ 399.270.641	€ 5.101.057	€ 25.490.919	€ 32.826.326	€ 1.808	€ 398.885	-	-	€ 463.089.636
2021	€ 314.855.131	€ 2.471.413	€ 15.773.841	€ 40.638.416	€ 1.236	€ 226.045	-	€ 67.760	€ 374.033.842
2020	€ 276.743.892	€ 11.092.494	€ 11.020.137	€ 115.976.365	€ 1.733	€ 926.397	€ 350.816	-	€ 416.111.833
2019	€ 293.507.919	€ 8.563.211	€ 12.797.750	€ 77.825.830	€ 825	€ 2.335.107	-	-	€ 395.030.642

#### ii. Επιστροφή Φόρου Εισοδήματος

Η εκκαθάριση της καθυστερημένης εργασίας συνεχίζει να εμφανίζει τα σημάδια της στον αριθμό φορολογιών και στο ύψος του ποσού επιστροφής φόρου εισοδήματος. Συνολικά παρατηρήθηκε αύξηση στον αριθμό των φορολογιών που βεβαιώθηκαν και είχαν επιστροφή φόρου κατά 64% και ποσοστό περίπου 91% αύξησης στο ποσό επιστροφής.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΙ ΠΟΣΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ ΦΟΡΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΑΤΟΜΟΥ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ								
	ΑΥΤΟΕΡΓΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΙ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ		ΜΙΣΘΩΤΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΟΙ		ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ		ΣΥΝΟΛΟ	
	ΑΡΙΘΜΟΣ Φ/ΓΙΩΝ	ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ Φ/ΓΙΩΝ	ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ Φ/ΓΙΩΝ	ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ Φ/ΓΙΩΝ	ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟΥ
2022	9.563	-€ 2.227.302,21	123.579	-€ 21.722.734,20	47.081	-€ 70.256.691,21	180.223	-€ 94.206.727,62
2021	5.372	-€ 1.518.410,32	96.555	-€ 17.546.032,11	7.803	-€ 30.138.690,53	109.730	-€ 49.203.132,96
2020	4.770	-€ 1.646.920,37	87.142	-€ 16.415.370,36	3.646	-€ 19.143.029,40	95.558	-€ 37.205.320,13
2019	6.999	-€ 3.635.184,24	93.617	-€ 21.080.318,55	6.400	-€ 48.196.390,83	107.016	-€ 72.911.893,62

### iii. Επιστροφή Έκτακτης Εισφοράς για την Άμυνα από Τόκους (για άτομα με μικτό εισόδημα <€12.000)

Κατά το 2022 επιβλήθηκαν 123.777 φορολογίες άμυνας εκ των οποίων οι 1.652 είχαν επιστροφή έκτακτης εισφοράς για την άμυνα από τόκους συνολικού ύψους €549χιλ. Επιβλήθηκαν κατά 172% περισσότερες φορολογίες, σε σύγκριση με το 2021.

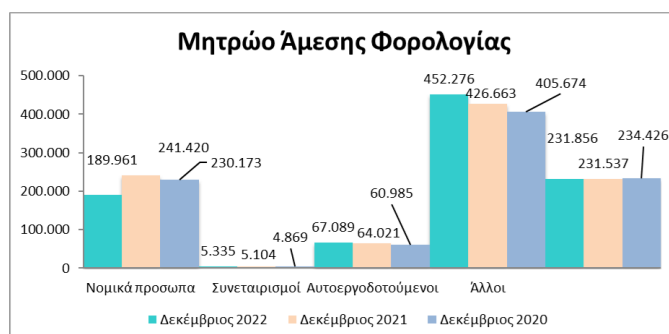
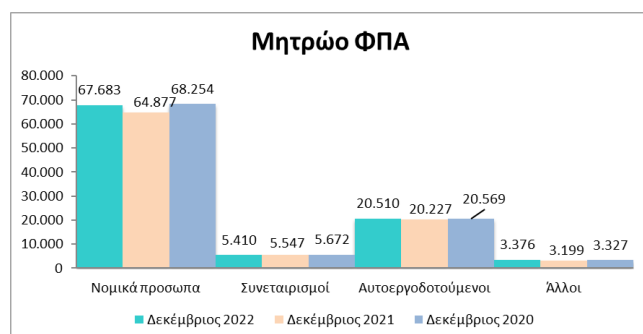
	ΑΡΙΘΜΟΣ Φ/ΓΙΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ Φ/ΓΙΩΝ ΜΕ ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟ >€0	ΠΟΣΟ ΦΟΡΟΥ ΕΠΙΣΤΡΕΠΤΕΟΥ
2022	123.777	1.652	€ 549.107,62
2021	45.435	1.303	€ 451.162,99
2020	27.876	1.955	€ 711.265,72
2019	50.906	10.601	€ 3.399.343,94

## 4. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΒΑΣΗ

Κατά το 2022 σημειώθηκε μείωση ύψους 2,3% στο μητρώο άμεσης φορολογίας η οποία οφείλεται στην εκκαθάριση του Μητρώου Άμεσης Φορολογίας λόγω των μαζικών διαγραφών εταιρειών από τον Έφορο Εταιρειών, ενώ την ίδια περίοδο το μητρώο Φ.Π.Α. παρουσίασε αύξηση 3,3% κυρίως προερχόμενη από εγγραφές νομικών προσώπων και εγγραφές που εμπίπτουν στην κατηγορία Άλλοι.

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΒΑΣΗ	2022		2021	
	ΑΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ	ΦΠΑ	ΑΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ	ΦΠΑ
ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ	189.961	67.683	241.420	64.877
ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΙ	5.335	5.410	5.104	5.547
ΑΥΤΟΕΡΓΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΙ	67.089	20.510	64.021	20.227
ΜΙΣΘΩΤΟΙ	452.276	0	426.663	0
ΑΛΛΟΙ*	231.856	3.376	231.537	3.199
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>946.517</b>	<b>96.979</b>	<b>968.745</b>	<b>93.850</b>

\* Η κατηγορία «Άλλοι» στο μητρώο Άμεσης Φορολογίας κυρίως περιλαμβάνει φορολογούμενους που είναι εγγεγραμμένοι για Ακίνητη ιδιοκτησία (90%), φορολογούμενους με επιστροφή Άμυνας (5%), φορολογούμενους για τέλος χαρτοσήμων και Επαγγελματίες/Εκπρόσωπους για σκοπούς TAXISnet. Η κατηγορία «Άλλοι» στο μητρώο Φ.Π.Α. περιλαμβάνει Κρατικές Αρχές, Οργανισμούς Δημοσίου Δικαίου, Αρχές Τοπικής Αυτοδιοίκησης, Ιδρύματα, Βρετανικές Βάσεις και Ένωση Προσώπων.





## 5. ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΗΛΩΣΕΩΝ

Η προετοιμασία και η επίτευξη των σχετικών υποδομών για την ομαλή και επιτυχημένη διαδικασία υποβολής δηλώσεων εντάσσεται σε μια από τις κυριότερες εργασίες του Τμήματος Φορολογίας. Κύριος στόχος του Τμήματος είναι να υποβάλλονται όλες οι Δηλώσεις ηλεκτρονικά στο Τμήμα, κάτι που έχει επιτύχει στο μεγαλύτερο βαθμό μετά και την εφαρμογή της υποχρεωτικής ηλεκτρονικής υποβολής της Δήλωσης Εισοδήματος Ατόμου από το φορολογικό έτος 2018 (κατά το 2017).

Έτος παραλαβής Είδος Δήλωσης	2022			2021		
	Σε έντυπη μορφή*	Σύστημα TAXISnet	Σύνολο Δηλώσεων	Σε έντυπη μορφή*	Σύστημα TAXISnet	Σύνολο Δηλώσεων
Δήλωση Εισοδήματος Μισθωτού	586	291.876	292.462	759	249.301	250.060
Δήλωση Εισοδήματος Μισθωτού (με λογαριασμούς)	0	188	188	0	141	141
Δήλωση Εισοδήματος Αυτοεργοδοτούμενου (χωρίς Λογαριασμούς)	80	61.299	61.379	95	1.793	1.888
Δήλωση Εισοδήματος Αυτοεργοδοτούμενου (με λογαριασμούς)	0	10.293	10.293	0	517	517
Δήλωση Εισοδήματος Εταιρείας	2.862	148.580	151.442	5.402	117.922	123.324
Δήλωση ΦΠΑ	17.938	376.491	394.429	28.939	460.247	489.186
Δήλωση Παρακράτησης ΕΕΑ από Ενοίκια (ΤΦ614)	0	22.609	22.609	0	21.270	21.270
Δήλωση Εργοδότη (ΤΦ7)	0	59.976	59.976	0	50.913	50.913
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>21.466</b>	<b>971.312</b>	<b>992.778</b>	<b>35.195</b>	<b>902.104</b>	<b>937.299</b>

\*Σε έντυπη μορφή παραλαμβάνονται δηλώσεις μόνο για τα φορολογικά έτη/περιόδους που δεν ισχυε η υποχρεωτική ηλεκτρονική υποβολή των δηλώσεων.

Στον πιο πάνω πίνακα φαίνεται ο αριθμός των δηλώσεων που υποβλήθηκαν κατά τα ημερολογιακά έτη 2022 και 2021 ανά είδος δήλωσης και όχι φορολογικό έτος που αφορά.

## 6. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ

Στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων τους τα Επαρχιακά Γραφεία του Τμήματος Φορολογίας και το Γραφείο Μεγάλων Φορολογουμένων διενεργούν διαφόρων τύπων ελέγχους στους φορολογούμενους ως μέρος της καθημερινής εργασίας εξειδικευμένων Μονάδων/Ομάδων έτσι ώστε να επιβάλουν τη φορολογική συμμόρφωση.

Οι φορολογικοί έλεγχοι δύναται να γίνονται μεμονωμένα για ένα ή περισσότερα είδη φόρων και για ένα ή περισσότερα φορολογικά έτη/περιόδους ταυτόχρονα, ανάλογα με την περίπτωση και με την εικόνα που παρουσιάζει ο φορολογούμενος και τα ευρήματα του Τμήματος και να επιβληθεί ο αντίστοιχος φόρος.

Ακολουθούν τα αποτελέσματα για τα έτη 2022 και 2021 ανά είδος ελέγχου σε Παγκύπρια Βάση ως σύνολο των αποτελεσμάτων των επιμέρους Επαρχιακών Γραφείων.

Είδος Φορολογικού Ελέγχου (Σημ1)	2022		2021	
	Αριθμός	Ποσό που βεβαιώθηκε €	Αριθμός	Ποσό που βεβαιώθηκε €
Ελέγχου ΦΠΑ(Σημ2)	468	€ 11.554.180	556	€ 9.475.125
Επιστροφής Φόρου ΦΠΑ	438	€ 9.955.831	334	€ 2.375.339
Υποθέσεις Διερεύνησης Φορολογικής Απάτης (Σημ2)	40	€ 2.287.336	73	€ 9.026.257
Εξέταση Κεφαλαιουχικών Καταστάσεων	827	€ 4.246.891	587	€ 3.230.238
Εξέταση Λογαριασμών και Έλεγχοι	26.202	€ 58.104.161	29.271	€ 48.962.695
Επισκέψεις για σκοπούς ΦΠΑ	3.609	€ 3.572.150	4.896	€ 4.500.594

**Σημειώσεις:**

Σημ1: Θα πρέπει να επισημανθεί ότι ένας μεγάλος αριθμός ελέγχων που γίνεται στο γραφείο (desk audits) δεν καταχωρείται στο μηχανογραφημένο σύστημα με αποτέλεσμα τα στοιχεία αυτά να μην αποδίδουν ορθά την παραγωγικότητα του Τμήματος.

Σημ2: Επιπλέον των ελέγχων που διενεργεί η Μονάδα Διερεύνησης Φορολογικής Απάτης, πραγματοποιούνται και επισκέψεις ελέγχου σε συνεργασία με τα επαρχιακά γραφεία για θέματα έμμεσης φορολογίας. Ο αριθμός των ελέγχων αυτών καθώς και το ποσό φόρου που προκύπτει περιλαμβάνονται ήδη στην κατηγορία ελέγχου ΦΠΑ. Τα ποσά των συμβιβαστικών προστίμων όμως δεν περιλαμβάνονται. Συγκεκριμένα, για το έτος 2022, σε συνεργασία με τα επαρχιακά γραφεία, διενεργήθηκαν 3 έλεγχοι με αποτέλεσμα ποσό φόρου €228.292 και €0 συμβιβαστικό πρόστιμο. Για το έτος 2021, σε συνεργασία με τα επαρχιακά γραφεία, διενεργήθηκαν 20 έλεγχοι με αποτέλεσμα ποσό φόρου €1.880.566 και €55.255 συμβιβαστικό πρόστιμο.

Επιπλέον με τα πιο πάνω αποτελέσματα των Επαρχιακών Γραφείων, το Γραφείο Μεγάλων Φορολογουμένων, στα πλαίσια των δραστηριοτήτων του για παρακολούθηση της συμμόρφωσης των πλέον σημαντικών φορολογουμένων, έχει προβεί στη διενέργεια των ακόλουθων ελέγχων ανά είδος φόρου σε μερίδα μεγάλων φορολογουμένων και έχει επιβληθεί ο αντίστοιχος φόρος.

Έλεγχοι Φορολογουμένων του Γραφείου Μεγάλων Φορολογουμένων	2022		2021		% Μεταβολή	
	Αριθμός	Ποσό Βεβαίωσης	Αριθμός	Ποσό Βεβαίωσης	Αριθμός	Ποσό Βεβαίωσης
Άμεση Φορολογία (Φόρος Εισοδήματος, Φόρος Κεφαλαιουχικών Κερδών, Έκτακτη Εισφορά για την Άμυνα κτλ)	335	€ 30.531.410	455	€ 83.512.536	↓ -26,4%	↓ -63,4%
Φ.Π.Α*	563	€ 2.949.831	524	€ 2.695.501	↑ 7,4%	↑ 9,4%

\*Στα πιο πάνω ποσά των Βεβαιώσεων Φόρου δεν περιλαμβάνονται τα ποσά των αρνητικών Βεβαιώσεων Φόρου (μειώσεις στα ποσά της βεβαίωσης). Συγκεκριμένα για το 2022 το συνολικό ποσό των αρνητικών Βεβαιώσεων ήταν -€1.211 και για το 2021 -€30.525.241

## 7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ

Κατά το 2022 συνεχίστηκε η εφαρμογή του περί της Διαδικασίας Ρύθμισης Ληξιπρόθεσμων Φορολογικών Οφειλών Νόμου (Ν.4(Ι)/2017), ο οποίος εφαρμόζεται με τη δημιουργία ρυθμίσεων αποκλειστικά μέσω της Κυβερνητικής Διαδικτυακής Διόδου Ασφαλείας ARIADNI και της ηλεκτρονικής πληρωμής μέσω των διαδικτυακών πυλών των τραπεζικών ιδρυμάτων.

Κατά τη διάρκεια του 2022 δημιουργήθηκαν 5.441 νέες ρυθμίσεις, σημειώνοντας αύξηση 3.56% σε σχέση με τις νέες ρυθμίσεις του 2021 (5.254). Οι 5.441 νέες ρυθμίσεις του 2022 αφορούσαν συνολικό ποσό φόρου €40,9εκ, με τελικό ποσό φόρου μετά την έκπτωση €33,7εκ. Σημειώνεται ότι το 90% των ρυθμίσεων που δημιουργήθηκαν κατά το 2022 εξοφλήθηκαν με μια (1) δόση με αντίστοιχο ποσό φόρου μετά την έκπτωση €13,9εκ.

ΕΤΟΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΑΡΧΙΚΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΟΦΕΙΛΗΣ	ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΟΦΕΙΛΗ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΚΠΤΩΣΗ
2017	9.245	€323.459.308	€265.688.666
2018	11.066	€380.033.916	€308.949.363
2019	6.099	€130.572.352	€102.210.054
2020	8.416	€80.701.294	€63.562.417
2021	5.254	€57.262.402	€46.761.289
2022	5.441	€40.895.127	€33.678.774
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>45.521</b>	<b>€1.012.924.399</b>	<b>€820.850.563</b>
<b>ΑΚΥΡΩΜΕΝΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ</b>	4.158	€263.650.330	€219.020.798
<b>ΕΝΕΡΓΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ</b>	<b>41.363</b>	<b>€749.274.069</b>	<b>€601.829.765</b>

Μέχρι το τέλος του 2022 η συνολική είσπραξη από το σχέδιο ρύθμισης ανήλθε στα €586,0εκ με το μεγαλύτερο μέρος είσπραξης να προέρχεται από ρύθμιση φορολογικών οφειλών που αφορούσαν φόρο εισοδήματος (59,9%) και έκτακτη εισφορά για την άμυνα (28,0%).

ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΣΧΕΔΙΑ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ	2017	2018	2019	2020	2021	2022	ΣΥΝΟΛΟ
ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	€74.108.272	€106.597.156	€66.154.369	€40.899.032	€33.521.816	€29.802.648	<b>€351.083.293</b>
ΦΟΡΟΣ ΠΡΟΣΤΙΘΕΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ	€4.118.533	€10.853.478	€7.303.207	€3.958.584	€3.465.572	€4.617.000	<b>€34.316.374</b>
ΦΟΡΟΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ	€4.519.325	€8.899.605	€3.853.159	€2.703.337	€2.065.612	€1.587.048	<b>€23.628.086</b>
ΦΟΡΟΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΩΝ ΚΕΡΔΩΝ	€2.405.935	€4.872.092	€2.569.054	€1.423.988	€1.082.469	€455.970	<b>€12.809.508</b>
ΕΚΤΑΚΤΗ ΕΙΣΦΟΡΑ ΑΜΥΝΑΣ	€13.925.273	€57.113.025	€38.914.595	€21.235.309	€17.744.817	€15.008.567	<b>€163.941.586</b>
ΕΙΔΙΚΟΣ ΦΟΡΟΣ ΧΡ.ΙΔΡ.	€169.365	€0	€0	€0	€0	€0	<b>€169.365</b>
ΓΕΣΥ	€0	€0	€0	€0	€0	€83.380	<b>€83.380</b>
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>€99.246.704</b>	<b>€188.335.356</b>	<b>€118.794.384</b>	<b>€70.220.250</b>	<b>€57.880.286</b>	<b>€51.554.612</b>	<b>€586.031.592</b>

### 3. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ 2022-2024

#### ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 1: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

##### 1. ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΙΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ, ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΧΡΟΝΟΥ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΟΜΟΙΟΜΟΡΦΙΑΣ

Μέσα στα πλαίσια της γενικότερης φορολογικής πολιτικής του κράτους και της εναρμόνισης/εκσυγχρονισμού των φορολογικών νομοθεσιών άμεσης φορολογίας και Φ.Π.Α., πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες τροποποιήσεις:

- επεκτάθηκε το πλαίσιο χορήγησης φορολογικής έκπτωσης για επενδύσεις σε καινοτόμες επιχειρήσεις μέχρι τις 30 Ιουνίου 2024
- αυξήθηκε το εγγυητικό τέλος που υποχρεούται να καταβάλει πιστωτικό ίδρυμα όταν χρησιμοποιεί τις ειδικές πιστώσεις φόρου

- γ. απαλείφθηκε η «οντότητα ειδικού σκοπού για τιτλοποίηση «ΟΕΣΤ» από τον όρο «χρηματοοικονομικός οργανισμός» με ισχύ από 1.1.2019, με αποτέλεσμα οι ΟΕΣΤ να υπόκεινται στον κανόνα περιορισμού της φορολογικής έκπτωσης για το υπερβαίνον κόστος δανεισμού
- δ. θεσπίστηκαν (α) οι αρχές των ίσων αποστάσεων στις ελεγχόμενες συναλλαγές μεταξύ συνδεδεμένων προσώπων σύμφωνα με τις Οδηγίες του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης και (β) το πλαίσιο για Προέγκριση Μεθοδολογίας Τιμολόγησης Ελεγχόμενων Συναλλαγών.
- ε. χορηγήθηκε φορολογική έκπτωση για τις δαπάνες, που γίνονται στα πλαίσια άσκησης επιχείρησης, για επιστημονική έρευνα και για έρευνα και ανάπτυξη
- στ. το πλαίσιο απαλλαγής 50% επί της αμοιβής για έναρξη εργοδότησης στην Κύπρο διευρύνθηκε με τη μείωση της ελάχιστης απαιτούμενης αμοιβής από €100.000 σε €55.000
- ζ. διευρύνθηκε το φορολογικό πλαίσιο έκπτωσης για επένδυση σε εγκεκριμένη μικρή ή μεσαία καινοτόμα επιχείρηση και σε εταιρικούς επενδυτές πέραν των φυσικών προσώπων. Επεκτάθηκε το πλαίσιο χορήγησης φορολογικής έκπτωσης για επενδύσεις από φυσικά πρόσωπα σε καινοτόμες επιχειρήσεις, και για επενδύσεις που γίνονται από νομικά πρόσωπα
- η. επιβλήθηκε έκτακτη αμυντική εισφορά 3%, αντί 30%, σε τόκους που πληρώνονται αναφορικά με εταιρικά χρεόγραφα εισηγμένα σε αναγνωρισμένο χρηματιστήριο αξιών και ομόλογα ή χρεόγραφα εισηγμένα σε αναγνωρισμένο χρηματιστήριο αξιών που εκδίδονται από αρχή τοπικής διοίκησης ή κρατικό οργανισμό
- θ. αυξήθηκε το διοικητικό πρόστιμο από €2.000 σε €4.000 που ο Έφορος Φορολογίας δύναται να επιβάλει σε δικαιούχους πληρωμής που παραβαίνουν τις πρόνοιες του διατάγματος που εκδόθηκε από το Υπουργικό Συμβούλιο και που καθορίζει την εφαρμογή της αποδοχής μέσω πληρωμής με κάρτα στο πλαίσιο συναλλαγών τους με καταναλωτές
- ι. δόθηκε ακόμα ένας χρόνος παράτασης μέχρι τις 31/12/2023, στην εφαρμογή του πλαισίου φορολογικών ελαφρύνσεων για τις αναδιαρθρώσεις δανείων
- ια. στα πλαίσια του προγράμματος στήριξης για αντιμετώπιση των επιπτώσεων του ιού COVID 19, τροποποιήθηκαν άρθρα του τροποποιητικού Νόμου του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας σχετικά με το δικαίωμα αναστολής της υποχρέωσης καταβολής του Φ.Π.Α., για συγκεκριμένες φορολογικές περιόδους
- ιβ. προστέθηκε νέο άρθρο για παραδόσεις ακατέργαστων και ημικατεργασμένων πολύτιμων μετάλλων στο Πρώτο Παράρτημα του τροποποιητικού Νόμου του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας
- ιγ. για σκοπούς εναρμόνισης με διάφορες πράξεις της Ευρωπαϊκής Κοινότητας τροποποιήθηκαν των περί Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (Ειδικές Απαλλαγές) Κανονισμοί

## **2. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ TAX FOR ALL (ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ)**

Κατά τη διάρκεια του 2022, ολοκληρώθηκαν οι δοκιμές της υλοποίησης του συστήματος του Σταδίου 1, οι οποίες διενεργήθηκαν από προσωπικό του Τμήματος Φορολογίας μαζί με την ομάδα έργου και περιλάμβαναν πέραν από τις δοκιμές

χρηστών, οι οποίες ήταν αρχικά προγραμματισμένες να πραγματοποιηθούν από το Τμήμα και δοκιμές συστήματος. Η εν λόγω εργασία ξεκίνησε τον Απρίλιο του 2022 και τελείωσε τον Δεκέμβριο 2022. Σε σχέση με τις δοκιμές από τον Ιανουάριο 2022 μέχρι και τον Μάρτιο 2022, πραγματοποιήθηκαν εργασίες συγγραφής λεπτομερών σεναρίων. Κατά τη διάρκεια των δοκιμών πραγματοποιήθηκαν περίπου 2.500 σενάρια και δόθηκαν στη εταιρεία περίπου 1.500 σημεία προς συζήτηση ή προς διόρθωση. Η όλη εργασία τελείωσε το Δεκέμβριο του 2022, με την αποδοχή από το Συμβούλιο Έργου του Συστήματος που αφορά το Στάδιο 1.

Όσον αφορά το Στάδιο 1, το 2022 πραγματοποιήθηκαν όλες οι εργασίες, ώστε να δημιουργηθεί η τεχνική υποδομή για την εγκατάσταση του Συστήματος, καθώς και όλες οι εργασίες που αφορούν στη μετάπτωση και μετεγκατάσταση δεδομένων. Η τεχνική υποδομή αφορά στις διασυνδέσεις με άλλα κυβερνητικά τμήματα, στη δημιουργία τεσσάρων (4) περιβαλλόντων, τα οποία χρησιμοποιούνται για τις ανάγκες του Συστήματος (Δοκιμών, Εκπαίδευσης, Υλοποίησης και Παραγωγικής Λειτουργίας) και στην εγκατάσταση στο κυβερνητικό δίκτυο της υποδομής που θα φιλοξενήσει το Ολοκληρωμένο Σύστημα Φορολογικής Διαχείρισης. Ταυτόχρονα έχει υλοποιηθεί δευτερεύουσα υποδομή αποκατάστασης καταστροφών.

Επιπρόσθετα το 2022, έχουν πραγματοποιηθεί σημαντικές εργασίες που αφορούν την καταγραφή των νέων διαδικασιών του Τμήματος Φορολογίας που απορρέουν μέσα από το Ολοκληρωμένο Σύστημα Φορολογικής Διαχείρισης. Η καταγραφή των διαδικασιών αφορούσε περιοχές όπως Εγγραφή/Ακύρωση στα Μητρώα του Τμήματος Φορολογίας, Επιστροφών Φ.Π.Α., Αξιολόγησης Δηλώσεων Φ.Π.Α., Πληρωμών κλπ. Σε σχέση με αυτές τις εργασίες έχουν ετοιμαστεί εγχειρίδια και έχει πραγματοποιηθεί η πρώτη σειρά ενημερώσεων του προσωπικού.

Σημειώνεται ότι το 2022, ολοκληρώθηκαν οι εκπαιδεύσεις των υπεύθυνων δοκιμών και των εκπαιδευτών, ετοιμάστηκε ο χώρος και ο εξοπλισμός που θα εγκατασταθεί το κέντρο εξυπηρέτησης, καθώς και άλλες εργασίες που αφορούν στη διαχείριση αλλαγής και στην επικοινωνία.

Το πρώτο μέρος της μελέτης υλοποίησης του Σταδίου 2 (άμεση φορολογία φυσικών προσώπων και εταιρειών) το οποίο αφορά την καταγραφή των λεπτομερών προδιαγραφών ξεκίνησε το 2021 και τέλειωσε τον Απρίλιο του 2022. Το δεύτερο μέρος της μελέτης υλοποίησης του Σταδίου 2, συνεχίστηκε μέχρι και το Δεκέμβριο 2022 (ολοκληρώθηκε στο 80%) και αφορά στον ανασχεδιασμό των διαδικασιών του συστήματος και στις τεχνικές προδιαγραφές (περιλαμβανομένου της προετοιμασίας για τη μετάπτωση και μετεγκατάσταση δεδομένων) και αναμένεται να τελειώσει μέχρι το τέλος Φεβρουαρίου 2023.

Σημειώνεται ότι το 2022 συνεχίστηκε το σχέδιο Τεχνικής Βοήθειας για την Υλοποίηση του Συστήματος το οποίο παρέχεται από την Φινλανδική Φορολογική Αρχή και χρηματοδοτείται από την ΕΕ. Στα πλαίσια της τεχνικής βοήθειας έχουν πραγματοποιηθεί δυο (2) επισκέψεις της Φινλανδικής Φορολογικής Αρχής. Η εν λόγω τεχνική βοήθεια έχει χρονικό ορίζοντα τα τρία (3) χρόνια.

### 3. ΔΙΕΥΡΥΝΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΜΕΣΩ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

#### (α) Μητρώα Φορολογουμένων

Η μείωση της φορολογικής βάσης άμεσης φορολογίας κατά 2,3% και η αύξηση της φορολογικής βάσης του Φ.Π.Α. κατά 3,3% ([B4 Βασικά Μεγέθη](#)), αντικατοπτρίζει τη μεταβολή του φορολογικού μητρώου. Η μεταβολή του φορολογικού μητρώου αναλύεται ξεχωριστά με τις νέες εγγραφές και ακυρώσεις/διαγραφές για να διαφανεί πλήρως η εικόνα.

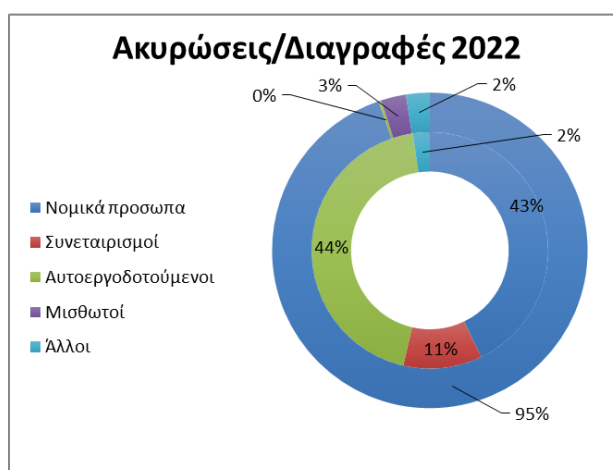
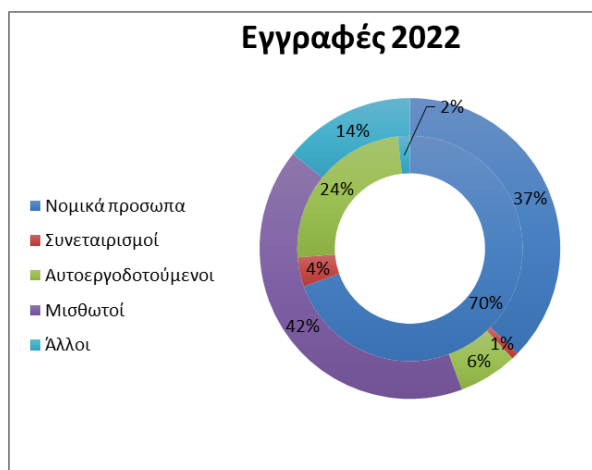
Ακολουθεί η αναλυτική διαγραμματική απεικόνιση των νέων εγγραφών και ακυρώσεων/διαγραφών ανά κατηγορία φορολογουμένων.

Εγγραφές Ιαν-Δεκ 2022

Κατηγορία	ΦΠΑ	ΑΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ
Νομικά πρόσωπα	5.705	12.328
Συνεταιρισμοί	345	242
Αυτοεργοδοτούμενοι	2.013	2.088
Μισθωτοί	0	13.681
Άλλοι	141	4.684
	<b>8.204</b>	<b>33.021</b>

Ακυρώσεις/Διαγραφές Ιαν-Δεκ 2022

Κατηγορία	ΦΠΑ	ΑΜΕΣΟΙ ΦΟΡΟΙ
Νομικά πρόσωπα	1.261	15.066
Συνεταιρισμοί	317	0
Αυτοεργοδοτούμενοι	1.297	43
Μισθωτοί	0	409
Άλλοι	68	386
	<b>2.943</b>	<b>15.904</b>



#### (β) Εκστρατείες Φορολογικής Συμμόρφωσης στη βάση διαχείρισης κινδύνου

Το Τμήμα Φορολογίας, με τη σύσταση του, έχει θέσει ως στόχο την αύξηση της εθελούσιας φορολογικής συμμόρφωσης. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω πρακτικών ενημέρωσης των φορολογουμένων, εκστρατειών συμμόρφωσης και επιβολής των προβλεπόμενων ποινών εκεί όπου η συμμόρφωση δεν επιτυγχάνεται. Μέρος του Τομέα Σχεδιασμού και Παρακολούθησης του Τμήματος Φορολογίας, όπως φαίνεται και στο οργανόγραμμα, είναι και οι **Μονάδες Διαχείρισης Κινδύνου** και **Ελέγχου και Συμμόρφωσης**.

Κατά το 2022 το Τμήμα Φορολογίας έχει προβεί σε επιτόπιους ελέγχους για εξακρίβωση της ορθής εφαρμογής του μειωμένου συντελεστή Φ.Π.Α για αγορά/ανέγερση κατοικίας και απέστειλε επιστολές συμμόρφωσης προς φορολογούμενους. Συγκεκριμένα:

**i. Επιτόπιοι Έλεγχοι για την εξακρίβωση της ορθής εφαρμογής του Μειωμένου Συντελεστή Φ.Π.Α. 5% για αγορά/ανέγερση κατοικίας**

Κατά το διάστημα Οκτώβριο-Δεκέμβριο 2022 το Τμήμα Φορολογίας πραγματοποίησε Παγκύπρια εκστρατεία φορολογικής συμμόρφωσης με τη μέθοδο των επιτόπιων ελέγχων σε κατοικίες για τη διαπίστωση της ορθής εφαρμογής της νομοθεσίας που διέπει τον μειωμένο συντελεστή Φ.Π.Α. 5% για αγορά ή ανέγερση κατοικίας. Κατά το διάστημα αυτό οι Λειτουργοί του Τμήματος πραγματοποίησαν 2.171 επιτόπιους ελέγχους κατά τους οποίους εντοπίστηκαν 1.039 πρόσωπα, από τα οποία τα 391 διαφάνηκε ότι δεν ήταν οι δικαιούχοι αιτητές και το αντίστοιχο ποσό που έχει απαιτηθεί όπως καταβληθεί ανέρχεται στα €23.5εκ. Παράλληλα, κατά το ίδιο διάστημα, ως αποτέλεσμα της απήχησης που είχαν οι έλεγχοι συμμόρφωσης, έχουν προσέλθει στο Τμήμα πρόσωπα που ήταν δικαιούχοι και δεν τηρούν πλέον τις πρόνοιες της νομοθεσίας, δηλώνοντας οικειοθελώς τον τερματισμό και καταβάλλοντας το ποσό που αναλογεί και που αθροίζει στα €2,8εκ.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ : ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ - ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2022						
Αριθμός Επισκέψεων	Εντοπίστηκε Κάποιος		Μη Συμμόρφωση	Επιπρόσθετο Ποσό 14% Φ.Π.Α όπως Προκύπτει από τους <u>Ελέγχους</u>	Επιπρόσθετο Ποσό 14% Φ.Π.Α μετά από Οικειοθελώς Δήλωση Αλλαγής Χρήσης	Σύνολο Επιπρόσθετου ποσού 14% Φ.Π.Α
	Ναι	Όχι				
2.171	1.039	1.132	391	€23,5 εκ	€2,8 εκ	€26,3 εκ

**ii. Επιστολές Συμμόρφωσης**

Στις συνήθεις δραστηριότητες του Τμήματος και στη βάση της διαθεσιμότητας των πόρων έχει ενταχθεί από το 2017 η ανάλυση δεδομένων με πρακτικές διαχείρισης κινδύνου και η αποστολή προσωποποιημένων επιστολών που ενημερώνουν του φορολογούμενους για συμπεριφορές μη συμμόρφωσης που εντοπίζονται από το Τμήμα. Κατά το έτος 2022 έχουν αποσταλεί πέραν των 3.000 επιστολών συμμόρφωσης και η ανταπόκριση ως προς τη συμμόρφωση των φορολογουμένων τυγχάνει συνεχούς παρακολούθησης.

**4. ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΣΕ ΠΑΓΚΥΠΡΙΑ ΒΑΣΗ**

**i. Σύσταση Ομάδων Φορολογικών Ελέγχων σε Παγκύπρια Βάση**

Κατά το Νοέμβριο 2021 ξεκίνησε η σύσταση της Ομάδας Φορολογικών Ελέγχων η οποία ενεργεί σε Παγκύπρια βάση. Παράλληλα σε Παγκύπρια βάση, εργάζονται ομάδες από το Γραφείο Μεγάλων Φορολογουμένων, οι οποίες σπεύδουν για τη διενέργεια ελέγχων είτε για μεμονωμένο είδος φόρου είτε για πέραν του ενός.

Τα αποτελέσματα ελέγχων από όλα τα Επαρχιακά Γραφεία και του Γραφείου Μεγάλων Φορολογουμένων διαφαίνονται στην ενότητα [B6 Βασικά Μεγέθη](#).

**ii. Ανάλυση χρεωστών του Τμήματος Φορολογίας σε Παγκύπρια Βάση και διαπίστωση δυνατότητας είσπραξης οφειλόμενων ποσών - Υποθέσεις αποβιωσάντων με ποσό φορολογικής οφειλής**

Κατά το έτος 2022 εξετάστηκαν 889 υποθέσεις αποβιωσάντων προσώπων, με ημερομηνία θανάτου πριν την 27/4/2018 και με οποιοδήποτε ποσό οφειλής.

Από τις εν λόγω υποθέσεις:

- i. αποστάλθηκαν 274 υποθέσεις στην Τεχνική Επιτροπή Διαγραφών (ΤΕΔ) με ποσό συνολικής οφειλής €128,867χιλ.
- ii. για 34 υποθέσεις με ποσό συνολικής οφειλής €1.440εκ έγινε εισήγηση για επανεξέταση των δηλώσεων άμεσης φορολογίας
- iii. για 109 υποθέσεις με ποσό συνολικής οφειλής €4.150εκ έγινε εισήγηση λήψης εισπρακτικών μέτρων ή άλλων ενεργειών
- iv. 472 υποθέσεις δεν πληρούσαν τις προϋποθέσεις για λήψη οποιασδήποτε ενέργειας

**5. ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑΣ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (BACKLOGS) ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΩΝ**

**(α) Επιβολή Φορολογιών Φυσικών Προσώπων:** Κατά το 2022 συνεχίστηκε η εκστρατεία μείωσης της καθυστερημένης εργασίας που ξεκίνησε κατά τα μέσα του 2017. Να σημειωθεί ότι για πρώτη φορά έχει επιτευχθεί η εκκαθάριση του προστατευτικού έτους (στην περίπτωση του έτους 2022) 2016 με εκκρεμότητα μόνο 745 φορολογιών Ατόμων.

Κατά την περίοδο 2021-2022 έχουν επιβληθεί φορολογίες σε περίπου 204 χιλιάδες φυσικά και νομικά πρόσωπα, συγκεκριμένα σε περίπου 177 χιλιάδες Άτομα και 27 χιλιάδες σε Εταιρείες, με κατ' αποκοπή υπερωριακή αμοιβή, με πληρωτέο φόρο εισοδήματος €35εκ και επιστρεπτέο φόρο εισοδήματος €18,4εκ, μη συμπεριλαμβανομένων τόκων και επιβαρύνσεων. Επιπλέον των ποσών αυτών επιβλήθηκαν φορολογίες για Έκτακτη Εισφορά για την Άμυνα και Έκτακτη Εισφορά Υπαλλήλου.

**(β) Μαζική αυτοματοποιημένη επιβολή φορολογιών φυσικών και νομικών προσώπων:** Επιπρόσθετα και ως συνέχεια του έργου εκκαθάρισης της καθυστερημένης εργασίας, συνεχίστηκε η αυτοματοποιημένη μαζική επιβολή φορολογιών για τα φορολογικά έτη 2012-2019 για νομικά πρόσωπα και για τα φορολογικά έτη 2014-2018 για φυσικά πρόσωπα.

Κατά την περίοδο 2021-2022 εκκαθάρισε:

- Για τα Άτομα περίπου 450 χιλιάδες φορολογίες για τα φορολογικά έτη 2014-2018, με πληρωτέο φόρο εισοδήματος €49,3εκ. και επιστρεπτέο φόρο εισοδήματος €14,5εκ, μη συμπεριλαμβανομένων τόκων και
- Για τις Εταιρείες περίπου 537 χιλιάδες φορολογίες για τα φορολογικά έτη 2012-2019 με πληρωτέο φόρο, €165,6εκ. εισοδήματος και επιστρεπτέο φόρο εισοδήματος €27,4εκ, μη συμπεριλαμβανομένων τόκων.

Επιπλέον των ποσών αυτών, επιβλήθηκαν φορολογίες για Έκτακτη Εισφορά για την



Άμυνα και Έκτακτη Εισφορά Υπαλλήλου.

Ακολουθεί συνοπτικός πίνακας αυτόματης φορολόγησης για τη μείωση της καθυστερημένης εργασίας.

ΕΤΟΣ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ	ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΕΤΟΣ	ΤΥΠΟΣ ΔΗΛΩΣΗΣ	ΜΕ ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΦΟΡΟΛΟΓΗΣΗ	ΜΕ ΥΠΕΡΩΡΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ
2021	2012-2014	Δήλωση Εισοδήματος Εταιρείας	132.116	-
	2009-2014	Δήλωση Εισοδήματος Ατόμου	-	668
	2015	Δήλωση Εισοδήματος Ατόμου	71.841	10.431
	2016	Δήλωση Εισοδήματος Ατόμου	-	105.225
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>			<b>203.957</b>	<b>116.324</b>
2022	2003-2012	Δήλωση Εισοδήματος Εταιρείας	-	13.982
	2013-2017	Δήλωση Εισοδήματος Εταιρείας	287.690	13.146
	2018-2019	Δήλωση Εισοδήματος Εταιρείας	116.986	-
	2009-2013	Δήλωση Εισοδήματος Ατόμου	-	86
	2014-2018	Δήλωση Εισοδήματος Ατόμου	377.468	60.932
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>			<b>782.144</b>	<b>88.146</b>

**(γ) Διευθέτηση ενστάσεων:** Μέρος της εκστρατείας εκκαθάρισης καθυστερημένης εργασίας είναι και η διευθέτηση ενστάσεων που αφορούν παλαιότερα φορολογικά έτη και έχει παρέλθει ο χρόνος υποβολής στοιχείων.

Ο αριθμός των μη διευθετημένων ενστάσεων κατά τις 31 Δεκέμβριου 2022 μειώθηκε σε 8.020 σχέση με τις 9.137 που ήταν στις αρχές του έτους. Σημειώνεται ότι εντός του έτους παραλήφθηκαν και καταχωρήθηκαν συνολικά 13.191 νέες ενστάσεις για όλα τα είδη φόρων και εντός του έτους διευθετήθηκαν 14.308 ενστάσεις.

**(δ) Φορολογικοί Έλεγχοι:** Μέρος των ενεργειών/δράσεων για την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης αλλά και της διατήρησης της βάσης σε επικαιροποιημένα επίπεδα είναι και οι φορολογικοί έλεγχοι. Σχετικοί είναι οι πίνακες στην ενότητα [B6 Βασικά Μεγέθη](#) στην οποία φαίνονται οι ενέργειες του Τμήματος τόσο σε αριθμό ελέγχων/εξέτασης λογαριασμών (field and desk audits) όσο και σε ποσό βεβαίωσης (πρόσθετου) φόρου σε Παγκύπρια Βάση (σύνολο των αποτελεσμάτων των επιμέρους Επαρχιακών Γραφείων) και από το Γραφείο Μεγάλων Φορολογουμένων ξεχωριστά.

## ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 2: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΦΟΡΩΝ

### 1. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΧΡΕΟΥΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥΣ ΣΕ ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΚΑΙ ΕΠΑΡΧΙΑΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ

Το Τμήμα Φορολογίας, δίνει μεγάλη έμφαση στην είσπραξη των καθυστερημένων οφειλόμενων φόρων, και προσδοκώντας στην αύξηση της αποτελεσματικότητας στα

πλαίσια της ενοποίησης του Τμήματος, ενεργεί η εξειδικευμένη Μονάδα Διαχείρισης Χρέους και Είσπραξης Οφειλών η οποία έχει άμεση συνεργασία με τα Επαρχιακά Γραφεία του Τμήματος.

Το Τμήμα Φορολογίας κατά το 2022, συνεχίζει να εφαρμόζει ποινικές και αστικές διώξεις, έχει ενισχύσει την εφαρμογή της τοποθέτησης εμπράγματος βάρους σε ακίνητη περιουσία χωρίς δικαστική εντολή (Memo) και προβαίνει σε κατάσχεση τραπεζικών λογαριασμών (garnishing of bank accounts).

Ακολουθεί συνοπτικός πίνακας με την εφαρμογή των διαθέσιμων εισπρακτικών μέτρων σε κεντρικό επίπεδο:

Εγγραφή εμπράγματος βάρους σε ακίνητη ιδ. για οφειλές φόρου που υπερβαίνουν τις €5.000	2022				2021			
	Αριθμός προσώπων	Οφειλή ΦΠΑ	Αριθμός προσώπων	Οφειλή Άμεσης Φορολογίας	Αριθμός προσώπων	Οφειλή ΦΠΑ	Αριθμός προσώπων	Οφειλή Άμεσης Φορολογίας
Εφαρμογή μέτρου	587	€33.255.677	233	€10.826.840	843	€54.749.683	4.077	€132.214.873
	Αριθμός προσώπων				Αριθμός προσώπων			
Απόσυρση μέτρου	75				355			
Εξέταση Ενστάσεων	2				0			
Διαγραφή μέρους οφειλής	Αριθμός προσώπων		οφειλή ΦΠΑ		Αριθμός προσώπων		οφειλή ΦΠΑ	
Ολοκλήρωση διαγραφής μέρους οφειλής	77		€2.566.442		94		€3.613.240	
Δέσμευση και Κατάσχεση Τραπεζικών Λογαριασμών	Αριθμός προσώπων		Ποσό δέσμευσης		Αριθμός προσώπων		Ποσό δέσμευσης	
Εφαρμογή μέτρου	510		€509.793		358		€338.780	

\* Η επιλογή των υποθέσεων γίνεται αυτόματα από πρόγραμμα με βάση την οφειλή που παρουσιάζεται και την ύπαρξη εγγεγραμμένης ακίνητης ιδιοκτησίας και υποβάλλεται στο Τμήμα Κτηματολογίου και Χωρομετρίας για την τοποθέτηση του Εμπράγματος Βάρους (MEMO)

Παράλληλα με τα πιο πάνω εισπρακτικά μέτρα, το Τμήμα προχωρά και σε ποινικές διώξεις για παράλειψη καταβολής παρακρατηθέντων φόρων (Φ.Π.Α., Pay as you Earn (PAYE), Έκτακτη Εισφορά για την Άμυνα (ΕΕΑ)) και μη υποβολή δηλώσεων. Ως αποτέλεσμα επέρχεται είτε ποινή κατά την εκδίκαση και διακανονισμός εξόφλησης, είτε εξώδικος συμβιβασμός ταυτόχρονα με τη συμμόρφωση (υποβολή των δηλώσεων ή/και δημιουργία χρονοδιαγράμματος). Αναλυτικά παρουσιάζονται τα αποτελέσματα πιο κάτω:

Έτος	Νέες Ποινικές Διώξεις	Ποινικές Διώξεις από προηγούμενα έτη		Σύνολο Ποινικών Διώξεων		Ποσά που εισπράχθηκαν €			
	Καταχωρήθηκαν	Εκκρεμούν	Ολοκληρώθηκαν	Εκκρεμούν	Ολοκληρώθηκαν	Από Εξώδικη Ρύθμιση	Από Πρόστιμο που επιβλήθηκε από τα Επ. Δικαστήρια	Από Έξοδα που επιδικάστηκαν από Επ. Δικαστήρια	Σύνολο
2022	542	449	608	383	608	€ 79.700	€ 201.160	€ 11.526	€ 292.386
2021	605	544	700	449	700	€ 88.700	€ 180.975	€ 25.571	€ 295.246
2020	864	406	726	544	726	€ 151.000	€ 185.040	€ 12.784	€ 348.824

ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΔΙΩΞΕΙΣ ΓΙΑ ΟΦΕΙΛΕΣ ΦΠΑ ΚΑΙ ΜΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ						
Έτος	Νέες Ποινικές Διώξεις		Ποινικές Διώξεις από προηγούμενα έτη		Σύνολο Ποινικών Διώξεων	
	Καταχωρήθηκαν	Ολοκληρώθηκαν	Εκκρεμούν	Ολοκληρώθηκαν	Εκκρεμούν	Ολοκληρώθηκαν
2022	808	141	1.126	516	1.277	657
2021	821	171	991	515	1.126	686
2020	476	57	1.014	438	995	495

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ ΟΦΕΙΛΩΝ ΦΠΑ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ					ΕΣΟΔΑ ΟΦΕΙΛΩΝ ΦΠΑ ΚΑΙ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ			
Έτος	Χρονοδιαγράμματα για το Έτος			Υπόλοιπο χρονοδιαγραμμάτων που εκκρεμούν	Έτος	Έσοδα €		
	Νέα	Ολοκληρώθηκαν	Ακυρώθηκαν			Από Ποινικές Διώξεις που ολοκληρώθηκαν	Από Χρονοδιαγράμματα	Σύνολο
2022	32	15	15	136	2022	€ 4.070.818	€ 1.022.701	€ 5.093.519
2021	52	35	39	134	2021	€ 6.301.198	€ 719.993	€ 7.021.191
2020	52	31	34	156	2020	€ 4.295.581	€ 1.099.290	€ 5.394.871
2019	73	19	10	169	2019	€ 5.258.711	€ 2.807.806	€ 8.066.518

Αγωγές Άμεσης Φορολογίας	Έτος	Κλητήρια μάρτυρος Άμεσης Φορολογίας	Έτος	Προσφυγές Άμεσης Φορολογίας*	Έτος	
	2022		2022		2022	2021
Παραλήφθησαν μέχρι 31/12	60	Παραλήφθησαν	13	Παραλήφθησαν για το έτος	29	16
Έκλεισαν μέσα στο έτος	3	Διευθετήθηκαν	13			
Εκκρεμούν	57	Εκκρεμούν	0	Έκλεισαν/αποσύρθηκαν	7	1

## **2. ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΠΥΛΗΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΤΟ TAX FOR ALL**

Όπως φαίνεται και στην ενότητα [Α5 Κύριοι Δείκτες Απόδοσης](#) το ποσοστό των ηλεκτρονικών πληρωμών ως προς το σύνολο των εισπράξεων του Τμήματος αυξάνεται διαχρονικά και αυτό έχει ξεκινήσει από το 2019 και ενισχύθηκε το 2020 κυρίως με τη διάθεση της Φορολογικής Πύλης (<https://taxportal.mof.gov.cy>) στο κοινό για χρήση για την ανάκτηση των οφειλών, την δυνατότητα καταχώρησης των οφειλών και καταβολής αυτοφορολογιών, την πληρωμή Φ.Π.Α. μέσω Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων και την ηλεκτρονική πληρωμή μέσω Internet banking των δόσεων των σχεδίων ρύθμισης ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών.

Η εξέλιξη αυτή έφερε το ποσοστό των ηλεκτρονικών πληρωμών κατά το 2022 περίπου στο 91,4% του συνολικού ποσού που εισπράχθηκε από το Τμήμα Φορολογίας σημειώνοντας αύξηση 9,5% σε σχέση με το αντίστοιχο 81,9% ποσοστό που υπολογίστηκε το 2021.

## **3. ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΝΟΜΟΥ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ**

Κατά το 2022 συνεχίστηκε η εφαρμογή του περί της Διαδικασίας Ρύθμισης Ληξιπρόθεσμων Φορολογικών Οφειλών Νόμου (Ν.4(Ι)/2017), ο οποίος εφαρμόζεται με τη δημιουργία ρυθμίσεων αποκλειστικά μέσω της Κυβερνητικής Διαδικτυακής Δίοδου Ασφαλείας ARIADNI και της ηλεκτρονικής πληρωμής μέσω των διαδικτυακών

πυλών των τραπεζικών ιδρυμάτων.

Στόχος είναι η διευκόλυνση για την αποπληρωμή οφειλόμενων φόρων που αφορούν τα φορολογικά έτη και φορολογικές περιόδους μέχρι το 2015, παραχωρώντας έκπτωση στις χρηματικές επιβαρύνσεις σε ποσοστό ανάλογο με τον αριθμό των δόσεων που επιλέγει ο οφειλέτης.

Όπως φαίνεται από την ενότητα [B7 Βασικά Μεγέθη](#), μόνο κατά τη διάρκεια του 2022 δημιουργήθηκαν 5.441 ρυθμίσεις για συνολικό ποσό φόρου €40,9εκ, με τελικό ποσό φόρου μετά την έκπτωση €33,7εκ. Σημειώνεται ότι το 90% των ρυθμίσεων που δημιουργήθηκαν κατά το 2022 εξοφλήθηκαν με μια (1) δόση με αντίστοιχο ποσό φόρου μετά την έκπτωση €13,9εκ.

Η συνολική εισπραξη 2017-2022 από όλες τις ρυθμίσεις ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών ανήλθε στα €586εκ, εκ των οποίων τα €51,5εκ εισπράχθηκαν εντός του 2022.

### ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 3: ΠΑΡΟΧΗ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΟ

#### **1. ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΚΤΙΡΙΑΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΑ 2 ΕΠΑΡΧΙΑΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΛΕΜΕΣΟΥ ΚΑΙ ΠΑΦΟΥ**

Κατά το τέλος του 2021 το Τμήμα Φορολογίας προχώρησε σε προκήρυξη για εξεύρεση κτιρίου για κάλυψη στεγαστικών αναγκών του Επαρχιακού Γραφείου του Τμήματος Φορολογίας στη Λεμεσό. Το 2022 αξιολογήθηκε η μοναδική προσφορά που υποβλήθηκε η οποία όμως δεν πληρούσε τις απαιτούμενες προδιαγραφές. Κατά το 2022, το Τμήμα συνέχισε τις προσπάθειες εξεύρεσης κατάλληλου κτιρίου.

#### **2. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΥΝΕΧΟΥΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΗΘΙΚΗΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ**

Κατά το 2022 συνεχίστηκαν οι δράσεις διάχυσης του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας στο προσωπικό μέσω της ηλεκτρονικής εκπαίδευσης. Αναλύθηκαν τα αποτελέσματα των απαντήσεων των μηνιαίων ηλεκτρονικών ερωτήσεων και προβήκαμε σε διορθωτικά μέτρα. Οι αναλύσεις (στατιστικά στοιχεία) αναρτήθηκαν προς ενημέρωση όλων στον εσωτερικό ιστότοπο Sharepoint.

Συγκεκριμένα, κατά το 2022, αποστάλθηκαν στο προσωπικό 12 ερωτήσεις (μία ερώτηση το μήνα) και κατά μέσο όρο απαντήθηκε το 50,15% των ερωτήσεων. Οι ορθές απαντήσεις είχαν μέσο όρο 58,52% επί το σύνολο των απαντήσεων.

#### **3. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΕΥΚΟΛΟΤΕΡΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΤΟΥΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ, ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΠΥΛΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΠΥΛΗΣ TAX FOR ALL**

##### **i. Ηλεκτρονική υποβολή Δήλωσης Εισοδήματος Ατόμου μέσω TAXISnet**

Κατά το 2022 συνεχίστηκε η εφαρμογή της υποχρεωτικής ηλεκτρονικής υποβολής των Δηλώσεων Εισοδήματος Ατόμου για το φορολογικό έτος 2021, μέσω TAXISnet. Συνεχίστηκε η διασύνδεση των συστημάτων των Υπηρεσιών Κοινωνικών Ασφαλίσεων

και του TAXISnet έτσι ώστε να επιτυγχάνεται η αυτόματη συμπλήρωση των σχετικών με το ΓΕΣΥ πεδίων στις Δηλώσεις Εισοδήματος για Συνταξιούχους και Αυτοεργοδοτούμενους. Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής Δήλωσης Εισοδήματος Ατόμου για το 2021 ήταν η 31<sup>η</sup> Αυγούστου 2022 κατά την οποία υποβλήθηκαν Οριστικά περίπου 275.390 Δηλώσεις Ατόμου και παρέμειναν Σε Προσωρινή Παραλαβή περίπου 4.350 Δηλώσεις Ατόμου.

### ii. Ηλεκτρονικές Πληρωμές

Στα πλαίσια της αύξησης των διαθέσιμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών στο φορολογούμενο, το Τμήμα Φορολογίας έθεσε σε εφαρμογή τη Φορολογική Πύλη (<https://taxportal.mof.gov.cy>) από τον Ιούλιο 2020, η οποία αποτελεί χρήσιμο εργαλείο καταχώρησης οφειλών, παρακολούθησης των οφειλών και των πληρωμών.

Κατά το 2022 οι ηλεκτρονικές πληρωμές (μέσω JCC, Τραπεζικών Ιδρυμάτων (Φ.Π.Α.) και internet banking (Φ.Π.Α. και Ρύθμιση Ληξιπρόθεσμων Φορολογικών Οφειλών) έφθασαν περίπου στο 91,37% του συνολικού ποσού που εισπράχθηκε από το Τμήμα Φορολογίας σημειώνοντας αύξηση 9,38% σε σχέση με το αντίστοιχο 81,99% ποσοστό που υπολογίστηκε το 2021 όπως φαίνεται και στην ενότητα [A5 Κύριοι Δείκτες Απόδοσης](#). Στην ενίσχυση της ανταπόκρισης του κοινού στη χρήση των ηλεκτρονικών τρόπων πληρωμής συνέτεινε και η εξοικείωση του κοινού με τη Φορολογική Πύλη.

Ποσοστό ηλεκτρονικών πληρωμών	2018	2019	2020	2021	2022
	65,90%	68,90%	71,90%	81,99%	91,37%

### iii. Γνωματεύσεις

Το 2022 εκδόθηκαν 440 γνωματεύσεις για θέματα άμεσης φορολογίας και απαντήθηκαν 971 επιστολές για θέματα φορολογικής μεταχείρισης Φ.Π.Α.

## 4. ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ

Μέσα στο πλαίσιο υλοποίησης του Στρατηγικού Σχεδιασμού του Τμήματος Φορολογίας, έχει εκπονηθεί για τρίτη (3η) φορά η Έρευνα για τη Φορολογική Συμπεριφορά και Ικανοποίηση των Φορολογουμένων κατά τον Οκτώβριο - Νοέμβριο 2022. Η πρώτη έρευνα πραγματοποιήθηκε το 2018 και η δεύτερη το 2020.

Για σκοπούς συγκρισιμότητας των αποτελεσμάτων και παρακολούθησης των τάσεων, το ερωτηματολόγιο που χρησιμοποιήθηκε παρέμεινε σε μεγάλο βαθμό το ίδιο, αποτελούμενο από 28 κλειστού τύπου ερωτήσεις διαχωρισμένες σε τρία μέρη:

- Μέρος Α: Σχέση και ικανοποίηση με το Τμήμα Φορολογίας και γνώσεις επί των φορολογικών θεμάτων
- Μέρος Β: Φορολογική συμπεριφορά και γενικά
- Μέρος Γ: Δημογραφικά

Μέσα από την εν λόγω έρευνα εξάγονται συμπεράσματα σχετικά με τις απόψεις και

ενέργειες των φορολογουμένων σε σχέση με τη φορολογική συμμόρφωση και το φορολογικό σύστημα, ενώ παράλληλα υπολογίζεται ο δείκτης απόδοσης σχετικά με την ικανοποίηση των φορολογουμένων ως προς τις υπηρεσίες που παρέχονται από το Τμήμα Φορολογίας.

Για τον υπολογισμό του δείκτη λαμβάνεται υπόψη ο μέσος όρος του βαθμού ικανοποίησης των φορολογουμένων από τις υπηρεσίες που απολαμβάνει από το Τμήμα Φορολογίας και συγκεκριμένα από το Σύστημα TAXISnet, την Εξυπηρέτηση Κοινού στα γραφεία του Τμήματος, την Ιστοσελίδα του Τμήματος, τις υπηρεσίες του Τμήματος που παρέχονται μέσω της Cy Login (πρώην Κυβερνητική Διαδικτυακή Δίοδος Ασφαλείας ARIADNI), την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση και τη Φορολογική Πύλη (έναρξη λειτουργίας 2020). Ο δείκτης υπολογίζεται ως ο μέσος όρος των βαθμολογιών των πέντε (5) υπηρεσιών σε κλίμακα 1 (Καθόλου Ικανοποιημένος) μέχρι 5 (Πολύ Ικανοποιημένος).

Με βάση τα αποτελέσματα του 2022 ο μέσος όρος ικανοποίησης υπολογίστηκε στο 3,3/5 και διατηρήθηκε στα ίδια επίπεδα με το 2018 παρόλο που κατά το 2020 ο μέσος όρος κυμάνθηκε στο 3,4/5.

Σημειώνεται ότι όλα τα επιμέρους αποτελέσματα λαμβάνονται υπόψη για την περαιτέρω βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται στους φορολογούμενους, καθώς και στη βελτίωση των διαδικασιών που ακολουθούνται στο Τμήμα Φορολογίας.

#### ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ 4: ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΕΚΤΗΜΕΝΟΥ

##### **1. ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΘΕΤΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ**

Αναμφίβολα, η ανάγκη της συνεχούς αξιολόγησης των διαδικασιών του Τμήματος και η συνεισφορά των αποτελεσμάτων της είναι σημαντική για την ουσιαστική βελτίωση του τόσο εσωτερικά όσο και στην αλληλεπίδραση του με τους φορολογούμενους, με άλλους Οργανισμούς τοπικούς και στο εξωτερικό.

##### **Αξιολόγηση Global Forum**

Κατά το 2022, η Κύπρος συνεχίζει να ακολουθεί τις καλές πρακτικές ώστε να ικανοποιεί τις συστάσεις και να διατηρεί την υψηλή βαθμολογία στους πυλώνες αξιολόγησης του Global Forum on Transparency and Exchange of Information for Tax Purposes.

##### **2. ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ)**

Για την επίτευξη αριστείας στο ανθρώπινο δυναμικό, είναι βασική η συνεχής ανάπτυξη του τόσο εργασιακά όσο και πνευματικά. Στα πλαίσια αυτά εντάσσεται η επιμόρφωση σε θέματα εφαρμογής της νομοθεσίας, διαδικασιών αλλά και η βελτίωση ή διαμόρφωση στοιχείων της προσωπικότητας του ανθρώπινου δυναμικού που απαιτείται μέσα στο εργασιακό περιβάλλον.

Σημαντικοί είναι οι δείκτες που ακολουθούν οι οποίοι επιβεβαιώνουν τις ενέργειες του Τμήματος για τη συνεχή επιμόρφωση προσωπικού για βελτίωση γνώσεων και δεξιοτήτων:

Ολικό καταχωρημένων ωρών εκπαίδευσης / Ολικό αριθμό υπαλλήλων που εκπαιδεύτηκε	2020	2021	2022
	346/182=2 ώρες	4994/147 = 34 ώρες	19441/205 = 95 ώρες
Αριθμός υπαλλήλων που εκπαιδεύτηκε / Ολικός αριθμός υπαλλήλων στο ΤΦ (εκτός ωρομίσθιοι)	2020	2021	2022
	182/668=27.24%	147/653 = 22.51%	205/671=30,55%

Σημειώνεται ότι οι ώρες εκπαίδευσης κατά το 2022 ήταν αρκετά αυξημένες σε σχέση με τα προηγούμενα έτη και αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι όλοι οι νεοεισερχόμενοι υπάλληλοι της τελευταίας τριετίας παρακολούθησαν μαθήματα του Association of Chartered Certified Accountants (ACCA).

### 3. ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Παγκοσμίως οι φορολογικές αρχές ακολουθώντας συγκεκριμένους κανονισμούς και οδηγίες, Ευρωπαϊκούς ή/και διεθνείς, είτε αναπτύσσοντας διμερείς ή πολυμερείς συνεργασίες μέσω συμφωνιών, ανταλλάζουν πληροφόρηση με απώτερο στόχο την αντιμετώπιση του φαινομένου της φοροδιαφυγής και του επιθετικού φορολογικού προγραμματισμού. Με γνώμονα τη διαφάνεια και την αποτροπή της απώλειας εσόδων το Τμήμα Φορολογίας δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ορθή και αποτελεσματική διεθνή συνεργασία, γιατί αυτό προσθέτει στην παγκόσμια εικόνα της χώρας.

#### i. Έλεγχοι σε Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα

Προς τούτο το Τμήμα Φορολογίας, εφαρμόζοντας τις πρόνοιες των Ευρωπαϊκών Οδηγιών και για σκοπούς διασφάλισης της ορθής εφαρμογής τους, κατά το έτος 2022, διενεργήθηκαν τρεις (3) διεξοδικοί έλεγχοι (on the spot audit) και δεκαεπτά (17) έλεγχοι (desk audit) Χρηματοοικονομικών Ιδρυμάτων, σχετικά με την υποχρέωση τους για εφαρμογή της οδηγίας DAC 2, FATCA και CRS reporting-due diligence obligations.

#### ii. Αυτόματη Ανταλλαγή Πληροφόρησης κάτω από την Ευρωπαϊκές Οδηγίες και Διεθνείς Συμβάσεις

Συμμορφούμενοι με τις πρόνοιες της εν λόγω νομοθεσίας, έχουμε θέσει σε εφαρμογή όλους τους απαραίτητους μηχανισμούς για την αποστολή και παραλαβή της πληροφόρησης που απαιτείται.

Η πληροφόρηση αφορά πηγές εισοδήματος (DAC1-εισόδημα από μισθούς, ακίνητη ιδιοκτησία, ασφαλιστικά συμβόλαια), χρηματοοικονομικές πληροφορίες (DAC2/CRS/FATCA), εκ των προτέρων αποφάσεις για διασυνοριακές συναλλαγές (DAC3), διασυνοριακές συναλλαγές (DAC4).

Αριθμός Εγγραφών* (Γραμμών)	DAC 1		DAC 2		DAC 3		DAC 4		FATCA	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
ΑΠΟΣΤΟΛΗ	16.774	14.698	4.354.840	2.077.038	25	35	30.783	28.754	12.115	10.863
ΠΑΡΑΛΑΒΗ	105.261	102.408	650.760	466.939	41	55	409	532	8.703	3.385

\* Για ένα φορολογούμενο μπορεί να αντιστοιχούν πέραν της μιας εγγραφής (γραμμής)

**iii. Διαχείριση Αιτημάτων για πληροφορίες ξένων φορολογικών αρχών**

Η έγκαιρη, εμπειριστατωμένη και ορθή διαχείριση αιτημάτων για πληροφορίες από και προς άλλες φορολογικές αρχές, ενισχύει σημαντικά την εικόνα του κράτους ως προς την άσκηση αποτελεσματικής διεθνούς συνεργασίας.

**(α) Άμεση φορολογία:** Για θέματα άμεσης φορολογίας πραγματοποιείται ανταλλαγή πληροφοριών με άλλα κράτη μέσω της διαχείρισης αιτημάτων που εμπίπτουν στο ακόλουθο νομοθετικό πλαίσιο:

- Σύμβαση Αποφυγής Διπλής Φορολογίας,
- Ευρωπαϊκή Οδηγία Διοικητικής συνεργασίας 2011/16/ΕΕ και η αντίστοιχη εναρμονιστική νομοθεσία Ν.205(Ι)/2012: ο περί διοικητικής Συνεργασίας στον Τομέα της Φορολογίας Νόμος του 2012 όπως τροποποιείται, και
- Σύμβαση για την Αμοιβαία Διοικητική Συνδρομή σε Θέματα Φορολογίας του Συμβουλίου της Ευρώπης και του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ)

Ο αρμόδιος Κλάδος Διεθνών Φορολογικών Θεμάτων κλήθηκε να διαχειριστεί 550 εισερχόμενα αιτήματα κατά το 2022 και 708 κατά το 2021. Στην ενότητα [A4 Κύριοι Δείκτες Απόδοσης](#) παρατίθεται το ποσοστό της απάντησης αιτημάτων (μέχρι 180 ημέρες) το οποίο κατά το 2022 ήταν 71% ενώ το κατά το 2021 το ποσοστό ανερχόταν στο 57%.

**(β) Έμμεση φορολογία:** Για θέματα έμμεσης φορολογίας ο Κλάδος Διοικητικής Συνεργασίας (CLO), κατά το 2022 παρέλαβε 280 συνολικά αιτήματα/μηνύματα από άλλα Κράτη Μέλη και τα συνολικά αιτήματα/μηνύματα που έχει αποστείλει το CLO προς τα Κράτη Μέλη ήταν 98.

Τα αιτήματα/μηνύματα που λήφθηκαν/στάλθηκαν στα πλαίσια της Αμοιβαίας Συνδρομής είναι τα ακόλουθα:

Αριθμός Αιτημάτων	2022	2021	2020	2019
Αιτήματα που λήφθηκαν από άλλα ΚΜ	192	244	277	339
Αυθόρμητη Ανταλλαγή μηνυμάτων από άλλα ΚΜ	88	78	63	67
Αιτήματα που στάλθηκαν σε άλλα ΚΜ	51	53	95	79
Αυθόρμητη Ανταλλαγή μηνυμάτων σε άλλα ΚΜ	47	68	56	57

**4. ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ**

Η ασφάλεια της πληροφόρησης που διακινείται στο Τμήμα είναι το μέγιστο μέλημα του Τμήματος Φορολογίας αφού αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα εργαλεία που έχει στη διάθεση του, ενώ παράλληλα καθορίζει την αξιοπιστία του τόσο σε τοπικό όσο και σε διεθνές επίπεδο. Κατά το 2022 συνεχίστηκε η παρακολούθηση της εφαρμογής των κατευθυντήριων γραμμών που εκδόθηκαν κατά το 2020 μπροστά στις προκλήσεις που δημιουργήθηκαν λόγω τηλεργασίας για την αντιμετώπιση της πανδημίας, καθώς επίσης και λόγω των εκσυγχρονισμένων πλέον κτηρίων σε Λευκωσία και Λάρνακα. Επίσης κατά το 2022 δεν καταγράφηκε κάποια καταγγελία για παραβίαση προστασίας προσωπικών δεδομένων.